

Tuotevakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Starr Europe Insurance Limited, rekisteröity toimipaikka osoitteessa Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Malta Financial Services Authorityn (MFSA) valtuuttama ja sääntelemä yritysrekisterinumerolla C85380

Tuote: Gigantti vahinko- ja varkausvakuutus yksityisasiakkaille

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon Gigantin laite- ja lisävarustevakuutukseen liittyvistä tärkeimmistä tiedoista. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta löytyvät käyttöehdoista, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.fi

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä vakuutus vastaa niiden Gigantin asiakkaiden vaatimuksiin ja tarpeisiin, jotka haluavat vakuuttaa laitteen lisävarusteineen vahinkojen ja varkauden varalta.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Tapaturma vahingot
- ✓ Laitteen varastamisen
- ✓ Haljenneen näytön
- ✓ Latausportin tai kaiuttimen vauriot
- ✓ Katastrofaaliset vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten ja ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi- ja kosteusvauriot
- ✓ Akun suorituskyky alle 50 % alkuperäisestä suorituskyvystä
- ✓ Pidennetty takuu valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä



Onko vakuutusturvalle mitään rajoituksia?

- ! Vahinkoilmoitukset vakuutuskauden ulkopuolella tai jos vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on ostettava vakuutetun laitteen oston yhteydessä.
- ! Vakuutuksenottajan vakituisen asuinpaikan pitää olla Suomessa



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutetun laitteen vahingossa tai tahallisesti tapahtuva katoaminen olosuhteissa, jotka eivät ole varkauksia
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvat kustannukset.
- ✗ Kosmeettiset vauriot tai vauriot, kuten kuluminen, jotka eivät vaikuta kykyyn käyttää vakuutettua tuotetta tarkoitettulla tavalla
- ✗ Mekaaninen tai sähköinen vika tai tapaturmainen vahinko, joka johtuu vakuutetun laitteen väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, tai ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta.
- ✗ Kaikenlaiset sähköiset virukset
- ✗ Lisävarusteet tai oheislaitteet, jotka eivät sisällyneet vakuutetun laitteen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannukset, jotka johtuvat valmistajan käyttö- tai asennusohjeiden laiminlyönnistä
- ✗ Sodan, terrorismin, ulkomaisten vihollisuuksien, yhteiskunnallisten levottomuuksien tai ydinsaasteen seurauksena syntyneet kulut
- ✗ Vahinko tai vika, jos sarjanumerot on poistettu tai niitä on muutettu
- ✗ Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta aiheutuvat kulut
- ✗ Laitteet, jotka valmistaja on vetänyt takaisin ja tähän liittyvät kulut
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai minkä tahansa muun vakuutuksen kattamat kulut
- ✗ Vahinkoilmoituksen omavastuuosuus varkaustapauksessa
- ✗ Varkaus, joka johtuu siitä, että vakuutettu laite on jätetty tahallisesti vartioimatta näkyvälle alueelle tai jätetty tahallisesti lukitsemattomaan ajoneuvoon, julkiseen tilaan tai paikkaan.
- ✗ Varkaus, jos poliisille ei ole tehty rikosilmoitusta (tämän tulee sisältää tarvittaessa vähintään IMEI-numero, kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, aika ja paikka)
- ✗ Varkaus, jos et ole ilmoittanut varkaudesta sekä poliisille että SquareTradelle ja estänyt SIM-korttia tarvittaessa ja esittänyt todisteita



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti, myös matkustaessasi asuinmaasi ulkopuolella. Vahinkoilmoitukset käsitellään vasta kun olet palannut Suomeen.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Et saa antaa väärää tai harhaanjohtavia tietoja vastauksena mihinkään vakuutusta otettaessa tai vahinkoilmoitusta tehdessäsi esitettyihin kysymyksiin.
- Sinun tulee ilmoittaa meille tapahtuneesta vahingosta tai varkaudesta mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet huomannut, että vakuutettu laitteesi on varastettu, vaurioitunut tai siihen on ilmennyt vika.
- Sinun on maksettava vahinkoilmoituksen mahdollinen omavastuuosuus. Omavastuuosuus on maksettava ennen kuin ilmoitusta voidaan käsitellä.
- Sinun tulee ilmoittaa varkaudesta sen maan poliisille, jossa varkaus tapahtui. Kysymme rikosilmoitusta vahinkoilmoituksen yhteydessä.
- Sinun tulee ilmoittaa meille, jos sinulla on jokin muu vakuutus toisen vakuutusyhtiön kautta, joka kattaa vakuutetun laitteen ja tarjoaa vastaavan suojan.
- Sinun tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin estääksesi vakuutetun laitteen vahingoittuminen ja varkaus.
- Jos jokin antamasi lausunto todetaan virheelliseksi tai harhaanjohtavaksi, tämä voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuteesi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Etukäteen maksettujen vakuutusten vakuutusmaksu veloitetaan kokonaisuudessaan koko vakuutuskaudelta laitteen ostohetkellä. Vakuutusmaksusi veloitetaan, kun tilauksesi on käsitelty Gigantin toimesta.

Kuukausittain veloitettavien vakuutusten kohdalla vakuutusmaksusi veloitetaan samana päivänä joka kuukausi ennen seuraavan vakuutuskauden alkamista. Vakuutusmaksun ensimmäinen kuukausi veloitetaan heti, kun ostat vakuutetun tuotteen. Myöhemmät vakuutusmaksut käsitellään Gigantin toimesta kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden vakuutusjaksoon asti, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja loppuu?

Jos olet maksanut vakuutuksen vakuutusmaksut etukäteen koko vakuutuskaudelle oston yhteydessä, vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitetusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessasi mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin. Jos maksat vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutus alkaa vakuutustodistuksessasi ilmoitetusta päivästä ja päättyy enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden vakuutuskauden jälkeen, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten irtisanon sopimuksen?

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuskauden aikana ottamalla yhteyttä Giganttiin

Jos vakuutuksesi maksetaan kuukausittain, voit irtisanoa ensimmäisen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen maksamastasi vakuutusmaksusta edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta. Jos päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutus päättyy vakuutuskauden loppuessa.

Jos maksoit vakuutuksen vakuutusmaksut etukäteen, voit irtisanoa vakuutuksen ensimmäisen viidenkymmenen (50) päivän kuluessa ostopäivästä ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta. Jos irtisanot tämän ajanjakson jälkeen ja edellyttäen, ettet ole tehnyt vakuutusilmoitusta, hyvitys maksetaan pro rata suhteessa jäljellä olevaan vakuutuskauteen. Jos vakuutus irtisanoon, et voi ottaa vakuutusta uudelleen käyttöön.